

RETREAT YOURSELF

holistic lifestyle

ALGEMENE VOORWAARDEN

Retreat Yourself

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Retreat Yourself*: Retreat Yourself, gevestigd te (3015 GK) Rotterdam, aan de Abraham Tuschinskistraat 8, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59625104 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door D. de Gier.
2. *Klant*: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Retreat Yourself opdracht heeft gegeven tot het leveren van (digitale) producten en/of diensten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan Retreat Yourself opdracht heeft gegeven tot het leveren van (digitale) producten en/of diensten.
4. *Producten en/of Diensten*: alle producten of diensten met betrekking tot begeleiding, training of coaching op het gebied van yoga, ademwerk, meditatie, holistische leefstijl, gezondheid en persoonlijke coaching tijdens retreats in zowel binnen- als buitenland en aanverwante producten en diensten, waaronder maar niet beperkt tot (digitale) producten of diensten, zoals cursussen, workshops, masterclasses, e-books, meditaties, audiolessen etc. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Overeenkomst*: elke schriftelijke c.q. digitale afspraak tussen klant en Retreat Yourself tot het leveren van producten en/of diensten door Retreat Yourself ten behoeve van klant.
6. *Partijen*: klant en Retreat Yourself gezamenlijk.
7. *Schriftelijk*: Zowel per briefpost als op digitale wijze, mits de authenticiteit van het bericht en identiteit van de afzender kan worden vastgesteld.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door Retreat Yourself binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan respectievelijk aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen klant en Retreat Yourself zijn overeengekomen.
3. Indien klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien Retreat Yourself bij de uitvoering van haar dienstverlening gebruik maakt van derde partijen, gelden deze algemene voorwaarden op gelijke wijze ten aanzien van deze derde partijen.
5. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen direct worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Alle overige bepalingen blijven geldig.
6. Retreat Yourself heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten duurovereenkomsten. Retreat Yourself zal klant in dat geval per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden. De meest recente voorwaarden zijn altijd op de website van Retreat Yourself te raadplegen.
7. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na één maand, nadat klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat indien deze niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen, zij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden vóór ingangsdatum van de gewijzigde algemene voorwaarden. Dit geldt niet voor zakelijke klanten. Zij zijn verplicht de wijzigingen te accepteren.

RETREAT YOURSELF

holistic lifestyle

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Retreat Yourself gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend in de zin dat Retreat Yourself het recht heeft een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes zijn geldig voor de in de offerte genoemde termijn.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door klant verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Retreat Yourself gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Retreat Yourself kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Retreat Yourself niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat klant de door Retreat Yourself gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Retreat Yourself uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien klant zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Retreat Yourself een opdracht verstrekt, is Retreat Yourself pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan klant heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke c.q. digitale bevestiging van Retreat Yourself of zodra Retreat Yourself – zonder tegenwerping van klant – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen klant en Retreat Yourself zijn overeengekomen. Retreat Yourself zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door Retreat Yourself wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Retreat Yourself klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen klant

1. Klant is, indien van toepassing, verplicht alle (medische) gegevens en bescheiden, welke Retreat Yourself overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig, verantwoord en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Retreat Yourself te stellen.
2. Klant is indien van toepassing verplicht Retreat Yourself toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen diensten c.q. werkzaamheden eventueel door Retreat Yourself zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (facilitaire, elektronische en/of sanitaire) voorzieningen, aansluitingen en door Retreat Yourself benodigde materialen.
3. Retreat Yourself heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat klant aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Klant is verplicht Retreat Yourself direct te informeren omtrent (medische) feiten en omstandigheden en wijzigingen daaromtrent die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

RETREAT YOURSELF

holistic lifestyle

5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens, zijn voor rekening van klant.
6. Klant mag aan de adviezen en dienstverlening van Retreat Yourself hoge eisen stellen, maar klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Retreat Yourself ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Klant blijft altijd zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
7. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - het (laten) controleren of zijn medische gesteldheid en de aan- of afwezigheid van aandoeningen het toelaten om deel te nemen aan een lessen, coaching, retraites of andere diensten;
 - zijn eigen gezondheid en gesteldheid tijdens deelname aan lessen, coaching, retraites of andere (digitale) diensten;
 - het opvolgen van instructies en aanwijzingen door Retreat Yourself en tijdens de lessen of coaching en met betrekking tot nazorg. Retreat Yourself is nimmer aansprakelijk voor enig letsel van klant veroorzaakt door deelname aan lessen, coaching, retraites of andere diensten. De coaching en begeleiding zijn geen medische behandeling of vervanging daarvoor, Retreat Yourself is geen arts of medisch specialist. Deelname geschiedt op eigen risico;
 - het gebruik van de producten en diensten voor de doeleinden waarvoor deze zijn bedoeld;
 - het behalen van de door klant beoogde of gewenste doelstellingen en resultaten;
 - het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering indien klant deelneemt aan een retreat in het buitenland;
 - het beschikken over een zorgverzekering die dekking biedt voor medische ongevallen tijdens een retreat;
 - het beschikken over of verkrijgen van een geldig legitimatiebewijs en eventuele visa en/of inentingen, eventueel benodigd voor het reizen naar de locatie van een retreat. Klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de in- en uitreis vereisten in het land waar het retreat waar klant aan deelneemt plaatsvindt en zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de door dit land gestelde eisen;
 - het doorgeven van eventuele allergieën en dieetwensen bij deelname aan een retreat. Retreat Yourself zal hier zoveel mogelijk rekening mee houden, maar kan niet garanderen dat maaltijden altijd aanpasbaar zijn aan de wensen van klant;
 - het zorgdragen van vervoer naar de locatie waar het eventuele retreat zal plaatsvinden;
 - de beveiliging van de locatie, het pand c.q. de ruimte alweer Retreat Yourself eventueel de dienstverlening dient uit te voeren;
 - indien van toepassing, het voorzien van de locatie waar de training en/of lessen worden gevolgd van alle benodigde materialen en hulpmiddelen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening door Retreat Yourself, tenzij anders is overeen gekomen;
 - indien van toepassing, het voorzien van elektra, sanitair en overige aansluitingen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening van Retreat Yourself op de locatie waar deze dienstverlening wordt uitgevoerd;
 - indien van toepassing, het verkrijgen van de benodigde vergunningen voor de locatie, het pand c.q. de ruimte waar de dienstverlening door Retreat Yourself wordt uitgevoerd en het voldoen aan de wettelijke vereisten;
 - indien van toepassing, het bieden van een voor de gezondheid van deelnemers aan de dienstverlening van Retreat Yourself veilige locatie indien deze door klant wordt geregeld. Retreat Yourself is niet aansprakelijk voor enige letselschade van deelnemers aan haar dienstverlening.
8. Klant is verplicht de gegevens uit de eventueel ontvangen bescheiden en/of adviezen te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk door te geven aan Retreat Yourself.
9. Klant mag eventueel verkregen inlogcodes voor bij Retreat Yourself afgenomen digitale producten of diensten zoals cursussen, meditaties, etc. nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

Artikel 6 Uitvoering algemeen

1. Retreat Yourself bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Retreat Yourself zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van klant omtrent de uitvoering van de overeenkomst.

RETREAT YOURSELF

holistic lifestyle

2. Retreat Yourself zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Retreat Yourself rust echter slechts een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten. Retreat Yourself is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van door haar verleende dienstverlening daar een geslaagd resultaat tevens afhankelijk is van subjectieve en externe factoren. Voor het leveren van eventuele (digitale) producten geldt uiteraard wel een resultaatsverplichting.
3. Retreat Yourself heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van klant, te laten verrichten door een door Retreat Yourself aan te wijzen persoon of derde, indien dit naar het oordeel van Retreat Yourself wenselijk is. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op door ingeschakelde derde partijen geleverde producten en/of diensten.
4. Indien tijdens de duur van de overeenkomst diensten of producten worden geleverd ten behoeve van klant welke niet vallen onder de diensten of producten waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze diensten of producten op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn geleverd.
5. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de diensten of producten moeten worden geleverd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Retreat Yourself en geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.
6. Klant kan voor eventuele digitale producten en/of diensten inloggegevens ontvangen van Retreat Yourself. Klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan. Retreat Yourself is niet aansprakelijk voor het openbaar worden of hacking van deze inloggegevens.
7. Groepsevenementen zoals retraites of cursussen worden op vooraf door Retreat Yourself vastgestelde tijdstippen gepland. Lessen van een digitale cursus of training, losse lessen of een ander digitaal product of dienst kunnen op elk gewenst moment gevolgd worden, in eigen tempo.
8. Retreat Yourself heeft te allen tijde het recht om klant deelname c.q. toegang te weigeren tot begeleiding, coaching, yogalessen, retraites c.q. een digitale leeromgeving of community, zonder tot opgave van reden verplicht te zijn.
9. Retreat Yourself behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Voor het gebruik van de klantnaam, zal voorafgaande toestemming worden gevraagd aan klant.
10. Retreat Yourself zal tijdens de uitvoering van haar dienstverlening en retraites beeldmateriaal (laten) maken voor gebruik voor commerciële en promotionele doeleinden zonder tot enige vergoeding aan klant verplicht te zijn. Klant zal voorafgaand aan de uitvoering van de dienstverlening verzocht worden hier schriftelijk uitdrukkelijk mee in te stemmen voor wat betreft beeldmateriaal waarop klant een portretrecht heeft. Klant kan deze toestemming altijd weer schriftelijk intrekken, dan zal gebruikt beeldmateriaal waarop klant herkenbaar in beeld te zien is, worden verwijderd. Indien klant niet herkenbaar in beeld is gebracht, mag het beeldmateriaal zonder toestemming van klant worden gebruikt door Retreat Yourself.

Artikel 7 Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten, maatwerk diensten of producten of gepersonaliseerde producten of evenementen op een bepaalde datum of in een bepaalde periode, zoals workshops, lezingen, retraites, etc.
2. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere producten en/of diensten door een consument van Retreat Yourself zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden, behoudens de uitzondering opgenomen in deze algemene voorwaarden. Retreat Yourself mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
3. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

RETREAT YOURSELF

holistic lifestyle

- a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Retreat Yourself mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
- b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
4. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan Retreat Yourself kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij Retreat Yourself opvragen.
5. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
6. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en Retreat Yourself van rechtswege ontbonden.
7. Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van Retreat Yourself onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door Retreat Yourself.
8. Retreat Yourself vergoedt aan de consument alle betalingen inclusief de eventueel betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan Retreat Yourself.
9. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.

Artikel 8: Uitsluiting herroepingsrecht

1. Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst met betrekking tot (online) producten of diensten door consument met Retreat Yourself, stemt consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienstverlening binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht (na volledige uitvoering van de dienst). Het herroepingsrecht geldt niet voor persoonlijke op de consument afgestemde diensten, dit is maatwerk.
2. Bij de aankoop van digitale producten, zoals maar niet beperkt tot een yogales, meditatie, audioles, online yogacursus waarvoor ingelogd kan worden of een e-book dat downloadbaar is, stemt consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
3. Retreat Yourself sluit herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitdrukkelijk uit:
 - a. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte producten en/of diensten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon (maatwerk producten en/of diensten);
 - b. Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot evenementen, workshops en retreats, omdat de ticketprijs gebaseerd is op de te maken kosten en het aantal deelnemers;
 - c. Hygiëne producten, zoals oliën of yogamatjes, indien deze na ontvangst zijn geopend. Retreat Yourself kan dan niet meer waarborgen dat deze producten zich nog in de oorspronkelijke staat bevinden en niet vermengd of bevuild zijn.

Artikel 9 (Op)leverings- en uitvoeringstermijnen

1. (Op)levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Retreat Yourself opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. Bij overschrijding van de (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient klant Retreat Yourself schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Retreat Yourself alsnog een redelijke termijn wordt geboden om het werk op te leveren danwel uit te voeren. Retreat Yourself is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
3. Indien Retreat Yourself gegevens of instructies nodig heeft van klant, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)leverings- of uitvoeringstermijn aan nadat klant deze aan Retreat Yourself heeft verstrekt.

RETREAT YOURSELF

holistic lifestyle

Artikel 10 Overmacht

1. Indien Retreat Yourself haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van haarzelf, werknemers of ingeschakelde derden, epidemieën of pandemieën, maatregelen van overheidswege, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Retreat Yourself of door Retreat Yourself ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van klant, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Retreat Yourself alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Retreat Yourself, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Retreat Yourself. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Retreat Yourself geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Retreat Yourself niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
4. Indien Retreat Yourself ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Retreat Yourself het recht om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is verplicht deze factuur te voldoen alsof er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Tarieven en (prijs)wijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en worden inclusief btw weergegeven, behoudens retraits waarover geen btw wordt geheven op grond van de reiswetgeving. Indien de wet- en regelgeving wijzigt, zullen tarieven voor retraits inclusief btw worden weergegeven. Alle tarieven en prijzen zijn exclusief eventuele overige kosten, tenzij anders aangegeven.
2. Retreat Yourself berekent diensten ofwel op basis van uurtarieven die Retreat Yourself vooraf met klant overeenkomt ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst of product. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting (zoals btw), stijgt, heeft Retreat Yourself het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Klant is gehouden tot betaling van deze prijsverhoging.
3. Indien Retreat Yourself berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Retreat Yourself aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Klant kan aan deze inschatting echter geen rechten ontlenen.
4. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Retreat Yourself.
5. Indien Retreat Yourself een vast tarief met klant is overeengekomen, is Retreat Yourself gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Retreat Yourself, dat in redelijkheid niet van Retreat Yourself kan worden verwacht, dat Retreat Yourself de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Retreat Yourself stelt klant hiervan uiteraard direct op de hoogte. Klant is verplicht tot betaling van deze meerkosten.
6. Retreat Yourself specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
7. Retreat Yourself heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat klant een door Retreat Yourself in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
8. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft Retreat Yourself recht op betaling van honorarium over en kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

RETREAT YOURSELF

holistic lifestyle

Artikel 12 Betaling

1. Betaling van de door klant bij Retreat Yourself afgenomen producten of diensten dient voorafgaand direct bij het sluiten van de overeenkomst c.q. aankoop plaats te vinden in één bedrag ineens, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
2. Indien Retreat Yourself op basis van uurtarieven factureert aan een klant, zullen deze uren aan het einde van de maand gefactureerd worden aan klant welke vervolgens binnen de gestelde factuurtermijn de factuur dient te voldoen.
3. Indien betaling op factuurbasis is overeen gekomen, dient klant het factuurbedrag te voldoen binnen 7 dagen na factuurdatum en op door Retreat Yourself aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
6. Indien klant niet binnen de genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Retreat Yourself, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag klant over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Retreat Yourself.
7. Retreat Yourself is bij niet tijdige of niet volledige betaling door klant bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over de hoofdsom met een minimum van € 150,00. Indien de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, is klant verplicht het volledige bedrag aan kosten te voldoen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
8. In afwijking van het hetgeen hiervoor in de leden 7 en 8 is bepaald, zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.
9. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- over de eerste Euro 2.500,-	15% met min. van € 40,-, en max. € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,-	10%
- over de volgende Euro 5.000,-	5%
- over de volgende Euro 190.000,-	1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,-	0,5% met maximum van € 6.775,-
10. Door klant gedane betalingen zullen door Retreat Yourself eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
11. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
12. Retreat Yourself is te allen tijde gerechtigd om contante betaling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van klant te verlangen.
13. Bij uitblijven van volledige betaling door klant, is Retreat Yourself gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel klant hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Retreat Yourself eveneens indien zij al voordat klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van klant te twijfelen. Retreat Yourself is in een dergelijke situatie niet gehouden tot enige restitutie of schadevergoeding.
14. Bij het uitblijven van betaling door klant, zal tevens de eventuele toegang tot een les, sessie of digitaal product of dienst worden beëindigd, zonder dat Retreat Yourself gehouden is tot enige restitutie of schadevergoeding.

RETREAT YOURSELF

holistic lifestyle

Artikel 13 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Retreat Yourself gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden, op het tijdstip waarop klant:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Retreat Yourself, is de aansprakelijkheid van Retreat Yourself voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Retreat Yourself afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Retreat Yourself gefactureerde of te factureren bedrag. Bij duurovereenkomsten gemaximeerd tot 3 maanden.
2. Retreat Yourself is nimmer aansprakelijk voor door klant of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van klant of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Retreat Yourself is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Klant vrijwaart Retreat Yourself tegen alle aanspraken van derden. Indien Retreat Yourself door derden mocht worden aangesproken, dan is klant gehouden Retreat Yourself zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Retreat Yourself en derden komen verder voor rekening en risico van klant.
4. Retreat Yourself is nimmer aansprakelijk voor door klant of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Retreat Yourself ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Retreat Yourself verbonden organisatie. Klant zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden. Dit geldt niet voor consumenten. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op eventuele diensten en/of producten die geleverd zijn door derde partijen die door Retreat Yourself zijn ingeschakeld.
5. Retreat Yourself is niet aansprakelijk voor bij klant of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - het niet voldoen aan de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor klant;
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige (medische) gegevens of informatie door klant aan Retreat Yourself, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van klant;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik producten of diensten door klant;
 - het niet opvolgen van adviezen en/of instructies van Retreat Yourself door klant of foutief uitvoeren van oefeningen door klant;
 - gebruik van de dienstverlening voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door klant of derden;
 - reactie van het lichaam op en lichamelijke uitwerking na de een les of sessie. Het is mogelijk dat eventuele klachten na een les of sessie anders ervaren worden of verergeren.
 - blessures, als dan niet door de aanwezigheid van medische klachten of aandoeningen;
 - alle vormen van letselschade en schade aan eigendommen door het deelnemen aan een begeleiding, coaching, een les, vallen of uitglijden tijdens een les, etc. Deelname aan begeleiding, coaching, lessen of retraites geschiedt (zowel online als fysiek) geheel op eigen risico. Tevens is Retreat Yourself niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van sieraden die voorafgaand aan een behandeling of les worden afgedaan door klant;
 - een langere uitvoerings- of levertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;

RETREAT YOURSELF

holistic lifestyle

- tijdens de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk ingrijpen aan een les, cursus, training of coaching dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig of voor de veiligheid en het welzijn van klant of andere deelnemers;
 - fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de online leeromgeving, het programma dan wel de les, training, cursus andere digitale producten en/of diensten;
 - tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
 - schade aan gebruikte materialen die eigendom zijn van klant;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van Retreat Yourself of derden wegens door klant verstrekte gegevens of andere informatie en stukken of wegens het delen en/of openbaar maken van cursusmateriaal en/of inlogcodes van Retreat Yourself;
 - schade die klant zelf toebrengt aan Retreat Yourself of andere deelnemers. Klant is verplicht eventueel door hem veroorzaakte schade te vergoeden.
6. Retreat Yourself heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
 7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Retreat Yourself te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalft. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn geldt een verjaringstermijn van één jaar.
 8. Indien Retreat Yourself bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de klant kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Retreat Yourself daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Retreat Yourself te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
 9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Retreat Yourself of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen al dan niet voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 15 Opschorting/ontbinding

1. Retreat Yourself heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de verstrekking van benodigde inlogcodes voor het volgen van een les, cursus of coaching aan klant of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op klant volledig zijn voldaan, indien:
 - a. klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Retreat Yourself ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Tevens is Retreat Yourself bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Retreat Yourself op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Retreat Yourself de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Eventuele deelname aan of toegang tot begeleiding, coaching, lessen, workshops, retraites, andere evenementen of online producten of diensten zal bij ontbinding onmiddellijk worden beëindigd.
5. Retreat Yourself behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door klant of derden geleden schade of gemaakte kosten.

RETREAT YOURSELF

holistic lifestyle

Artikel 16 **Beëindiging/annulering**

1. De tussen klant en Retreat Yourself gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van Retreat Yourself of klant dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Retreat Yourself.
2. Indien het door Retreat Yourself uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Retreat Yourself op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door klant aan de erfgenamen te worden betaald het volledige overeengekomen bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval klant de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Retreat Yourself vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede een door Retreat Yourself nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Retreat Yourself is gerechtigd voornoemde schadevergoeding alsmede de reeds gemaakte kosten als volgt te fixeren en aan klant in rekening te brengen:

Digitale producten en/of diensten

- Klant verklaart bij aankoop in te stemmen met levering binnen de 14 dagen bedenktijd en af te zien van zijn herroepingsrecht (bij diensten na voltooiing van de dienst), daar deze digitale producten en/of diensten direct bij aankoop worden geleverd en gebruikt kunnen worden door klant. Ongeacht of er al dan niet gebruik van is gemaakt, zullen de annuleringskosten bij annulering van digitale producten en/of diensten dus 100% bedragen. Klant heeft geen recht op restitutie.

Diensten voor zakelijke klanten

- Bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de uitvoering bedragen de annuleringskosten 30% van het overeen gekomen totaalbedrag;
- Bij annulering binnen 1 maand tot 14 dagen voor aanvang van de uitvoering bedragen de annuleringskosten 50% van het overeen gekomen totaalbedrag;
- Bij annulering binnen 14 dagen tot 24 uur voor aanvang van de uitvoering bedragen de annuleringskosten 70% van het overeen gekomen totaalbedrag;
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering door Retreat Yourself bedragen de annuleringskosten 100%.

Diensten voor consumenten, niet zijnde digitale diensten of retraites

- Bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de uitvoering bedragen de annuleringskosten 20% van het overeen gekomen totaalbedrag;
- Bij annulering binnen 1 maand tot 14 dagen voor aanvang van de uitvoering bedragen de annuleringskosten 30% van het overeen gekomen totaalbedrag;
- Bij annulering binnen 14 dagen tot 24 uur voor aanvang van de uitvoering bedragen de annuleringskosten 50% van het overeen gekomen totaalbedrag;
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering door Retreat Yourself bedragen de annuleringskosten 75%.

Evenementen op een bepaalde datum of in een bepaalde periode, zoals retraites

- Tickets voor een event op een bepaalde datum of voor een bepaalde periode, zoals workshops of retraite, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Indien klant de aankoop van een ticket wil annuleren, bedragen de annuleringskosten 100%. Klant mag wel in overleg met Retreat Yourself het ticket overdragen aan een derde partij. De ticketprijs wordt namelijk gebaseerd op de door Retreat Yourself te maken externe kosten voor een event en het aantal deelnemers.
Er kan geen restitutie worden geboden. Klant is zelf verantwoordelijk voor het eventueel afsluiten van een reis- en/of annuleringsverzekering en dient te onderzoeken of deze daar dekking voor biedt. Indien klant uiterlijk 2 maanden voor aanvang van het retraite annuleert, kan hij tegen betaling van wijzigingskosten deelnemen aan een volgend retraite.

RETREAT YOURSELF

holistic lifestyle

Verzetten van losse lessen, sessies of afspraken:

- Klant kan tot 24 uur voor aanvang van de les, sessie of afspraak kosteloos annuleren of éénmaal kosteloos verzetten. Bij annulering binnen 24 uur of bij meerdere verzoeken tot het verzetten van de datum, dient klant een nieuwe afspraak in te plannen en te betalen. Er zal dan geen restitutie meer worden verleend. De sessie komt te vervallen.
- 4. Indien Retreat Yourself met klant is overeengekomen in maandelijkse termijnen te betalen, zal de betalingsregeling bij annulering komen te vervallen en is het totale resterende bedrag per direct opeisbaar door Retreat Yourself. Klant is in dat geval gehouden het volledige bedrag per omgaande te voldoen aan Retreat Yourself.
- 5. Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Retreat Yourself vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- 6. Retreat Yourself heeft het recht alle reeds door klant betaalde bedragen te verrekenen met de door klant verschuldigde schadevergoeding.
- 7. Bij annulering of opzegging zal toegang tot de eventuele online leeromgeving of digitale producten en/of diensten per de einddatum worden opgeheven. Deelname aan coaching, begeleiding, een les, evenement of retraite zal onmiddellijk worden beëindigd.
- 8. Retreat Yourself heeft te allen tijden het recht een gesloten overeenkomst met klant schriftelijk op te zeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Klant is in een dergelijk geval gehouden het tot dan toe uitgevoerde gedeelte aan Retreat Yourself te voldoen en zal enkel voor het eventueel resterende verschil restitutie ontvangen.
- 9. Duurovereenkomsten aangegaan voor bepaalde tijd, zijn niet tussentijds opzegbaar, enkel tegen het einde van de overeen gekomen periode. Indien klant toch tussentijds wenst te beëindigen, zal er geen restitutie plaatsvinden en is klant verplicht het totale bedrag voor de overeen gekomen periode te voldoen aan Retreat Yourself. Bij een opdracht op uurbasis, zal voor de resterende duur een gemiddeld aantal uren worden berekend over de periode van 1 jaar daarvoor, of pro rata indien de periode korter is.
- 10. Duurovereenkomsten voor bepaalde tijden worden niet stilzwijgend verlengd en eindigen na afloop van de overeen gekomen periode van rechtswege. Indien klant de samenwerking wenst voort te zetten, dient er een nieuwe overeenkomst te worden gesloten met Retreat Yourself.
- 11. Duurovereenkomsten voor onbepaalde tijd zijn schriftelijk opzegbaar tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Artikel 17 Geheimhouding, privacy en cookies

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Retreat Yourself heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele klanten en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Retreat Yourself behoudt zich tevens het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is. Voor het gebruik van de klantnaam, zal voorafgaande toestemming worden gevraagd aan klant.
3. Retreat Yourself heeft niet het recht de informatie die haar door klant ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Retreat Yourself voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

RETREAT YOURSELF

holistic lifestyle

Retreat Yourself is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Retreat Yourself, is het klant niet toegestaan de inhoud van (online) lessen, cursussen, trainingen of coaching, adviezen, technieken en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals e-books, video's, inloggegevens en/of werkboeken van Retreat Yourself openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Retreat Yourself, op klant een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of klant voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die klant aan Retreat Yourself verstrekt en Retreat Yourself verzamelt, zal Retreat Yourself zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Retreat Yourself mag de persoonsgegevens van klant afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Retreat Yourself niet toegestaan om de persoonsgegevens van klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Retreat Yourself kan Retreat Yourself informatie van klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Retreat Yourself verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Klant dient zich te allen tijde respectvol te gedragen jegens Retreat Yourself en eventuele andere deelnemers in groepstrajecten of tijdens evenementen of retraites. Bij het niet voldoen aan deze verplichting kan Retreat Yourself deelname en toegang tot de online leeromgeving of het evenement of retraite beëindigen, zonder dat klant recht heeft op restitutie of enige schadevergoeding.
9. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan Retreat Yourself van € 2.500,00 per overtreding, vermeerderd met € 250,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,00 onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 18 Intellectuele eigendom

1. Retreat Yourself behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is klant uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (online) lessen, cursussen, trainingen of coaching, adviezen, technieken, meditaties, audiobestanden en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals e-books, video's, inloggegevens, kortingscodes en/of werkboeken, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken, of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Retreat Yourself. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Retreat Yourself aan klant.
3. Retreat Yourself is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke haar (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot (online) lessen, cursussen, trainingen of coaching, adviezen, technieken, meditaties, audiobestanden en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals e-books, video's, inloggegevens en/of werkboeken, een en ander in de ruimste zin van het woord, te gebruiken voor andere (online) lessen, cursussen, trainingen of coaching. Klant mag deze door Retreat Yourself vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken of be- of verwerken, behoudens uitdrukkelijke toestemming daartoe van Retreat Yourself.
4. De rechten van intellectuele eigendom van derden welke Retreat Yourself in licentie gebruikt mag klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren. Denk aan de online leeromgeving of community.
5. Klant garandeert gerechtigd te zijn de van klant afkomstige informatie, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Retreat Yourself tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.
6. Eventueel aan klant verstrekte kortingscodes zijn strikt persoonlijk en mogen niet met derde partijen worden gedeeld of openbaar worden gemaakt.

RETREAT YOURSELF

holistic lifestyle

7. Retreat Yourself zal tijdens de uitvoering van haar dienstverlening en retraites beeldmateriaal (laten) maken voor gebruik voor commerciële en promotionele doeleinden zonder tot enige vergoeding aan klant verplicht te zijn. Klant zal voorafgaand aan de uitvoering van de dienstverlening verzocht worden hier schriftelijk uitdrukkelijk mee in te stemmen voor wat betreft beeldmateriaal waarop klant een portretrecht heeft. Klant kan deze toestemming altijd weer schriftelijk intrekken, dan zal gebruikt beeldmateriaal waarop klant herkenbaar in beeld te zien is, worden verwijderd. Indien klant niet herkenbaar in beeld is gebracht, mag het beeldmateriaal zonder toestemming van klant worden gebruikt door Retreat Yourself.
8. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan Retreat Yourself van € 2.500,00 per overtreding, vermeerderd met € 250,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van € 25.000,00 onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden

Artikel 19 Klachten

1. Klachten met betrekking tot de geleverde (digitale) producten en/of diensten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na levering c.q. uitvoering, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Retreat Yourself te worden kenbaar gemaakt.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van klant niet op.
3. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van klant in verband met de klacht en worden de geleverde diensten geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van klant.
4. De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.
5. Retreat Yourself dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien de klacht gegrond blijkt c.q. de gebreken toerekenbaar zijn aan Retreat Yourself, zal Retreat Yourself eerst zorgdragen voor verbetering, herstel, vervanging, prijsvermindering of (gedeeltelijke) restitutie, een en ander ter keuze van Retreat Yourself.
6. Retreat Yourself is aangesloten bij het Garantiefonds Gespecialiseerde Touroperators (GGTO) onder lidmaatschapsnummer 1620, waarmee zij voldoet aan de reiswetgeving voor pakketreizen of gekoppelde reisarrangementen. De Stichting GGTO staat er voor garant dat klant het reeds betaalde deel van de reissom terugkrijgt, indien de Retreat Yourself in financieel onvermogen komt. Dit is mogelijk zowel vóór vertrek maar ook tijdens het verblijf op locatie. Stichting GGTO garandeert tijdens het verblijf de terugreis indien Retreat Yourself, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorgdragen. Retreat Yourself betaalt per boeking een vast bedrag van € 15,- aan de GGTO. Dit bedrag wordt door Retreat Yourself in rekening gebracht aan klant.

Artikel 20 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen klant en Retreat Yourself waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing, ongeacht in welk land klant woonachtig c.q. gevestigd is.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Retreat Yourself is gevestigd, ook indien de klant in het buitenland is gevestigd, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, waarbij ook de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd is tot geschillenbeslechting.

RETREAT YOURSELF

holistic lifestyle

BIJZONDERE VOORWAARDEN RETRAITES

Deze bijzondere voorwaarden voor retraites gelden in aanvulling op of in afwijking van hetgeen in de algemene voorwaarden is bepaald. Deze bijzondere voorwaarden prevaleren boven de bepalingen in de algemene voorwaarden.

Artikel 21 Aanmelding retraites

1. Klanten c.q. deelnemers aan een retraite melden zich aan via de website van Retreat Yourself middels het aanmeldformulier.
2. Retreat Yourself streeft ernaar om binnen 5 werkdagen een bevestiging van aanmelding, aanvullende informatie en een factuur aan klant c.q. deelnemer toe te zenden.
3. Pas na ontvangst van de (aan)betaling door Retreat Yourself is de inschrijving van klant definitief en diens plek voor het retraite gereserveerd.

Artikel 22 Betalingsvoorwaarden retraites

1. Betaling voor een retraite kan in een bedrag ineens of in twee termijnen worden voldaan. De betalingstermijnen staan op de factuur vermeld. De eerste betalingstermijn dient direct na bevestiging van aanmelding door klant c.q. deelnemer voldaan te zijn, maar uiterlijk binnen 7 dagen na inschrijving. De restantbetaling dient binnen de op de factuur vermelde termijn, maar uiterlijk 8 weken vóór aanvang van het retraite betaald te zijn. Bij boekingen minder dan 8 weken voor aanvang van het retraite, dient het volledige bedrag per omgaande na boeking betaald te worden door klant.
2. Indien de betaling na schriftelijke ingebrekestelling met aanvullende termijn van 14 dagen niet of niet volledig heeft plaatsgevonden, heeft Retreat Yourself het recht om achterstallige betalingen te innen en de bijbehorende (buiten)gerechtelijke incassokosten en wettelijke rente conform de algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 23 Overmacht

1. In geval van overmacht of ernstige calamiteiten heeft Retreat Yourself het recht het retraite te wijzigen, te verplaatsen of te annuleren. Indien verplaatsing niet mogelijk is zal het eventueel betaalde bedrag aan klant c.q. deelnemer worden geretourneerd. Retreat Yourself is niet gehouden tot vergoeding van enige door klant c.q. deelnemer geleden schade. Klant c.q. deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een eventuele reis- en/of annuleringsverzekering die dekking biedt.
2. Tevens heeft Retreat Yourself bij overmacht of ernstige calamiteiten te allen tijde het recht om een derde partij in te schakelen voor de uitvoering van de dienstverlening tijdens het retraite. Klant zal hiervan op de hoogte worden gesteld.

Artikel 24 Annulering retraites

1. Annulering van deelname aan de retraite kan slechts schriftelijk gedaan worden.
2. Tot 2 maanden voor aanvang van het retraite kan de deelnemer zijn deelname annuleren tegen betaling van 50% van het totale overeengekomen bedrag aan annuleringskosten. Indien klant c.q. deelnemer de betaling reeds deels of volledig heeft voldaan, zullen deze annuleringskosten worden verrekend.
3. Bij annulering binnen 2 maanden tot 1 maand voor aanvang van het retraite kan deelnemer zijn deelname annuleren tegen betaling van 75% van het totale overeen gekomen bedrag aan annuleringskosten. Indien klant c.q. deelnemer de betaling reeds deels of volledig heeft voldaan, zullen deze annuleringskosten worden verrekend.
4. Bij annulering binnen 1 maand tot 2 weken voor aanvang van het retraite, kan deelnemer zijn deelname annuleren tegen betaling van 90% van het totale overeen gekomen bedrag aan annuleringskosten. Indien klant c.q. deelnemer de betaling reeds deels of volledig heeft voldaan, zullen deze annuleringskosten worden verrekend.

RETREAT YOURSELF

holistic lifestyle

5. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van het retraite wordt het reeds betaalde bedrag niet geretourneerd en is klant c.q. deelnemer verplicht om het totale overeengekomen bedrag aan Retreat Yourself te voldoen. De annuleringskosten bedragen 100%.
6. Indien klant niet in staat is de door hem of haar geboekte cursus of retraite bij te wonen, is in de plaats stelling toegestaan, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang aan Retreat Yourself zijn doorgegeven.
7. Indien Retreat Yourself zelf voor een vervangende deelnemer zorgt of een plek doorschuift naar een andere datum, wordt er € 150,- administratiekosten in rekening gebracht aan klant. Indien klant bij annulering wenst deel te nemen aan een volgend retraite, is dit enkel mogelijk tot 2 maanden voor aanvang van het oorspronkelijk geboekte retraite.
8. Indien klant c.q. deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan het retraite of onderdelen daarvan, wordt het reeds betaalde bedrag niet geretourneerd. Klant c.q. deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reis- en/of annuleringsverzekering die dekking biedt.
9. Retreat Yourself behoudt zich het recht voor een retraite te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt het door klant c.q. deelnemer reeds (gedeeltelijk) betaalde bedrag gerestitueerd.
10. Retreat Yourself heeft het recht om klant zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname aan een retraite.

Artikel 25 Verplichtingen en aansprakelijkheid klant c.q. deelnemer

1. Klant c.q. deelnemer neemt voor eigen rekening en risico deel aan een retraite. Klant of deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het nemen van voorzorgsmaatregelen, zodat er geen blessures of ongevallen ontstaan en zijn haar eigen welzijn tijdens een retraite. Retreat Yourself is niet verantwoordelijk voor het al dan niet correct opvolgen van adviezen of instructies door klant c.q. deelnemer of voor enige vorm van letselschade.
2. Deelname aan een retraite is geen vervanging voor een therapie, coaching of andere medische behandeling of diagnose. Klant c.q. deelnemer dient bij twijfel over geschiktheid voor deelname aan een retraite contact op te nemen met zijn huisarts of (behandelend) specialist met de vraag of deelname aan het retraite geschikt en verantwoord is met betrekking tot diens gezondheid en welzijn.
3. Klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het al dan tijdig aanvragen van de benodigde reisdocumenten en eventuele visa en het controleren van reisadviezen en reisbeperkingen van het land van bestemming.
4. Klant is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet afsluiten van een reis- en/of annuleringsverzekering die afdoende dekking biedt en voor het beschikken over een zorgverzekering. Retreat Yourself is op geen enkele wijze aansprakelijk voor letselschade of schade aan eigendommen van klant c.q. deelnemer aan een retraite.
5. Indien klant c.q. deelnemer schade veroorzaakt aan andere personen die deelnemen aan het retraite of aan zaken of eigendommen van andere deelnemers, de locatie of Retreat Yourself, dient klant c.q. deelnemer deze schade volledig te vergoeden. Klant c.q. deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een aansprakelijkheidsverzekering en een reis- en/of annuleringsverzekering en de gevolgen van het niet afsluiten daarvan.